



Medius crée un outil d'automatisation de la comptabilité fournisseurs pour Karl Lagerfeld



Case study

L'entreprise

La Maison KARL LAGERFELD partage la vision emblématique et l'esthétique de son fondateur, Karl Lagerfeld, avec un esprit contemporain et tourné vers l'avenir. La marque célèbre son héritage colossal et insuffle sa passion, son intuition et son inépuisable créativité au cœur de son ADN.

Proposant des classiques d'inspiration parisienne avec une attitude rock-chic, le portefeuille de KARL LAGERFELD comprend du prêt-à-porter pour femmes, hommes et enfants, ainsi que KARL LAGERFELD JEANS, des sacs, de la petite maroquinerie, des chaussures, des parfums, des lunettes et bien d'autres choses encore. La vision créative de la Maison est dirigée par le directeur du design Hun Kim ; les autres membres de la famille KARL sont notamment l'ambassadeur de la marque et consultant en produits Sébastien Jondeau, et l'ambassadrice du développement durable Amber Valletta.

KARL LAGERFELD se connecte aux consommateurs dans plus de 200 magasins à travers le monde - notamment des partenaires grossistes et franchisés haut de gamme - avec des emplacements clés à Paris, Londres, Munich, Dubaï et Shanghai. La marque dispose d'une solide présence numérique en Europe, au Moyen-Orient, en Asie et sur son site phare KARL.COM.

En 2019, KARL LAGERFELD a rejoint le Pacte de la Mode, une initiative mondiale de développement durable cherchant à transformer l'industrie de la mode à travers des objectifs dans trois domaines : le climat, la biodiversité et la protection des océans.

Les problématiques

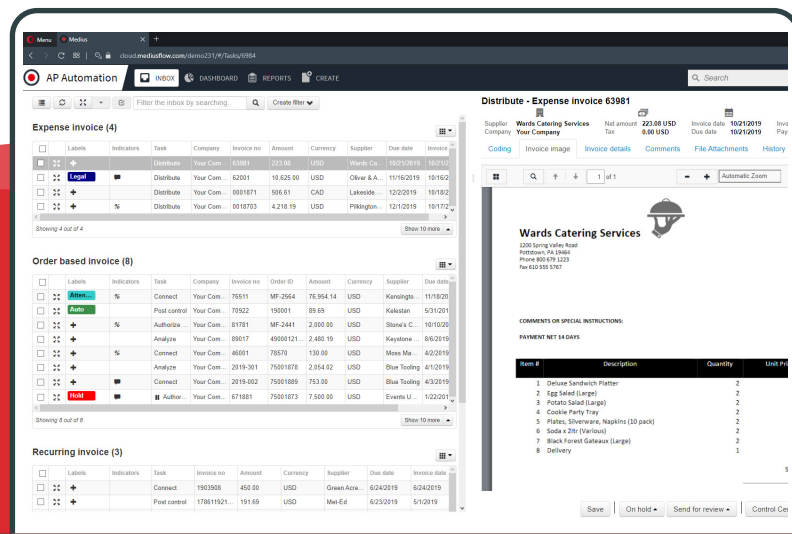
En 2020, les comptes fournisseurs géraient des milliers de fournisseurs et plus de 100 millions de dollars en valeur de commande. Cependant, malgré ce volume massif, le service utilisait toujours un système manuel pour traiter ses factures. Les factures étaient imprimées, saisies à la main, puis acheminées physiquement pour approbation. Certaines factures nécessitaient plusieurs approbateurs, ce qui entraînait par ailleurs des complications. Ce processus prenait beaucoup de temps et manquait de visibilité pour le suivi des auditeurs et des fournisseurs. En outre, il était difficile de suivre les factures perdues ou retardées sur le bureau d'un approbateur. Avec moins de 10 employés, le système devenait insoutenable.

« Nous avons 20 entités à travers l'Europe, ainsi que des plans d'expansion continue. Nous avons besoin de flux de travail et de procédures appropriés pour appliquer nos politiques d'entreprise. **Il nous fallait automatiser nos processus.** »

Eva Miguel Banos, Finance Director

Le produit

Medius Accounts Payable Automation transforme les factures manuelles sur papier en flux de travail numériques, garantissant que les factures sont payées à temps, tout en réduisant le risque de fraude et en améliorant la conformité. Il relie la capture, le traitement et le paiement des factures à l'aide d'une solution de pointe qui identifie et extrait automatiquement les données des factures. Les factures originales sont automatiquement archivées dans le logiciel d'automatisation de CF de Medius à des fins d'audit lorsque cela s'avère nécessaire, et la concordance automatique à trois voies permet de résoudre les divergences. Ainsi, les actifs sont protégés, la fraude est évitée et les factures sont payées correctement.



La solution

« En plus de l'intégration ERP standard, Medius possédait clairement le savoir-faire, les connaissances et le support technique dont nous avons besoin. Grâce à la collaboration de Medius physiquement sur nos sites, nous avons pu mettre en place des flux de travail, des tests et des rapprochements de bons de commande. Aussi, nous n'avons pratiquement pas eu besoin de l'intervention du personnel IT. »

Eva Miguel Banos, Finance Director

Consciente de la nécessité d'une technologie intelligente et de l'automatisation, l'équipe a évalué plusieurs solutions.

Selon Eva, plusieurs raisons ont motivé le choix de Medius. L'argument de vente numéro un était l'intégration standard de Medius à l'ERP de Karl Lagerfeld, Infor M3.

« Medius n'a posé que quelques questions et nous avons immédiatement pu constater qu'ils avaient une connaissance claire et précise de notre ERP », explique Eva. « L'équipe a mis le doigt sur les problèmes, identifié les

solutions et fait preuve d'une grande perspicacité. » Ensuite, l'équipe avait des délais très serrés. Une solution devait être déployée avant le début du nouvel exercice fiscal, et Medius était certain de pouvoir la mettre en œuvre en moins de trois mois.

Enfin, Medius a mis à disposition un consultant interne pour soutenir la mise en place de la solution. Le processus s'est déroulé en toute transparence et le système a été opérationnel en sept semaines seulement, bien plus tôt que prévu.

Les résultats

Medius s'est avéré être un outil très utile qui présente de nombreux avantages. Tout d'abord, il offre une bien meilleure visibilité qu'auparavant.

Il suffit à l'équipe de taper le nom d'un fournisseur pour connaître l'emplacement d'une facture. Cela permet d'établir une piste d'audit pour les vérificateurs et les fournisseurs qui cherchent à se faire payer.

L'équipe est plus efficace et passe moins de temps à rechercher les approbateurs. Medius réduit les erreurs et peut détecter des fraudes potentielles. Si le compte bancaire d'un fournisseur

a changé, par exemple, le système le détecte dès les premiers stades et le personnel peut effectuer un suivi pour vérification.

Eva apprécie également le fait que Medius oblige l'entreprise à utiliser des processus plus efficaces. Par exemple, si un bon de commande est traité dans une devise et que la facture est reçue dans une autre devise, Medius impose la cohérence afin de réaliser un rapprochement à deux facteurs. Medius encourage donc les autres services à être plus conscients des processus et à suivre de meilleures pratiques commerciales.

La conclusion

« Medius n'a nécessité que très peu d'intervention de la part du personnel informatique... ce qui a été très apprécié », commente Arnold Ruijter, Director of IT Transformation.

« Aujourd'hui, la solution fait exactement ce que nous voulons et ce dont nous avons besoin. Je ne sais pas où nous en serions sans Medius », commente Eva. « Il y a seulement un an, je signalais encore physiquement les factures. Ce serait impossible aujourd'hui. »

Quand on lui demande si Medius a dépassé ses attentes, la réponse est un oui sans équivoque.

« Absolument, ajoute Eva, j'aurais aimé que nous le fassions plus tôt ! »



A propos de **Medius**

Medius relie la saisie, le traitement et le paiement des factures afin de remplacer les soucis et les interrogations liés à la gestion des comptes fournisseurs par le calme et la confiance. Medius va bien au-delà de l'automatisation classique en utilisant l'intelligence artificielle pour faire le travail. Ainsi, les factures sont codées, approuvées et payées, vous pouvez rentrer chez vous et vous détendre, et votre entreprise peut faire confiance à vos budgets et à vos prévisions sans craindre la fraude. Et vous n'aurez pas à vous soucier des coûts de mise en œuvre et d'administration continue, car vous commencerez à voir la valeur immédiatement et l'innovation ne s'arrêtera pas. Pour en savoir plus, visitez medius.com.



www.medius.com

© Copyright 2023 Medius. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document sont de nature générale et ne sont communiquées qu'à titre de référence.
Ce document est fourni tel quel, sans garantie d'aucune sorte. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.