

# Success story : AP Automation

# LUSH

FRESH HANDMADE COSMETICS

Détaillant et fabricant  
de produits cosmétiques  
ERP : Dynamics AX  
100 000 factures par an

## Défis

- 120 000 factures par an, principalement imprimées sur papier, avec un taux sans contact de 67 %
- Les factures étaient souvent perdues et la clôture de fin de mois était fastidieuse
- Lush prévoyait d'ouvrir plus de 100 magasins supplémentaires au cours des trois prochaines années et ne pouvait pas se permettre de consacrer du temps à un processus aussi manuel

## Résultats

- Gagner du temps en suivant les factures avec une piste d'audit complète, ce qui conduit à une comptabilité réussie à la fin du mois
- Les auditeurs accèdent directement aux factures pour les examiner eux-mêmes, ce qui évite au personnel d'imprimer manuellement des copies papier.
- L'abandon du papier a renforcé à une valeur fondamentale de Lush, en réduisant son impact environnemental



ACCENT ACCRU SUR  
LE DÉVELOPPEMENT  
DU PERSONNEL

92% DE FACTURES  
SANS CONTACT  
RÉALISÉES



DIMINUTION  
DE L'IMPACT  
ENVIROMNEMENTAL

« **Medius m'a beaucoup aidée à faire mon travail.**  
L'époque où nous allions chercher les factures dans  
les armoires est révolue ! »

Blanca McGrory, Responsable de la comptabilité fournisseurs